

24 - Hour Automated Securities Services

To let you trade securities more conveniently and flexibly, Dah Sing Bank offers you our 24-Hour Automated Securities Services enabling you to trade securities via any touch tone phone anytime.

Simply login with your Dah Sing "Phone Banking / e-banking" User ID and PIN and follow the instructions below:

Call **2828 7000**

Select language **1** Cantonese **2** English

Select services **1** Stock Enquiry and Trading

Enter Dah Sing "Phone Banking / e-banking" User ID (your 16-digit Dah Sing Credit Card / Debit Card or 14-digit ATM card number), then press # and enter PIN to enjoy the following services :

1 Stock Quotation & Hang Seng Index Enquiry

2 Place Order

3 Amend or Cancel Order

4 Order Status Enquiry

5 Securities Account Related Services

6 Manned Trading Service

9 Return to Main Menu

2 Current Promotion Listen to the latest service promotion

3 Open Securities Account Request account opening document via FAX

4 IPO

5 Corporate Action

6 Change of Phone Banking PIN

8 Talk to Customer Service Representative

0 Repeat Service Options

Stock Quotation & Hang Seng Index Enquiry

1 Stock Quotation

Enter the stock code here. A maximum of 3 stock codes can be entered at a time. Press * as a delimiter then press # when finished.

2 Quotation provided during trading hours are real-time information.

2 Hang Seng Index

Index provided during trading hours are real-time information.

Place Order

1 Buy Stock

1 Enhanced Limit Order

2 Limit Order

2 Sell Stock

2 At-auction Limit Order

2 Special Limit Order

After confirmation of the selected order type, please enter stock code, stock price (* as decimal point and press # when finished) and stock quantity (in board lot). The instruction will be read out, if it is correct, press 1 to confirm. After every confirmation, please take down the 8-digit reference number for your record and order status enquiry.

Amend or Cancel Order

1 Amend Order

1 Amend Order Quantity

2 Cancel Order

2 Amend Order Price

* For amend/cancel order, please enter the 8-digit reference number.

Order Status Enquiry

1 This Trade Day

1 Enquire Order by Reference Number

2 Last Trade Day

2 Enquire Order by Stock Code

3 Enquire Today's Orders

* Trade day after market close will be regarded as the last trade day.

Securities Account Related Services

1 Portfolio Enquiry

1 Enquire Individual Stock

A maximum of 3 stock codes can be entered at a time. Press * as a delimiter then press # when finished.

2 Enquire All Stocks

2 Settlement Account Balance Enquiry

2 Securities Account Statement Request

Request statement of the current month or last month.

2 Change Tel. No.

2 Talk to Customer Service

Function Key : * is the Amendment Key, press # for wrong key-in before you re-input.

For enquiry, please call us at 2828 7000.

Notes: 1. All stock quotation and Hang Seng Index provided by the bank are for reference only. The bank and the respective information provider do not guarantee its accuracy and accept no liability of any loss or damage arising from any inaccuracies or omissions.
2. Investment involves risk, stock price can go up as well as go down.

大新銀行
DahSingBank

24小時全自動化
電話證券服務

24 小時全自動化電話證券服務
Hour Automated Securities Services



用戶指南 User Guide

2828 7000

SEP006/0710

24小時全自動化「電話證券服務」

為使您能更靈活方便地投資股票，大新銀行特設24小時全自動化「電話證券服務」，讓您隨時隨地均可透過任何音頻電話買賣股票、獲取免費的即時股票報價及恆生指數、查詢交易狀況、查詢股票組合 / 結算戶口之結餘等等，助您準確掌握每個投資良機。

「電話證券服務」之用法簡易，證券客戶只需利用閣下的大新「電話/網上理財」用戶號碼及密碼，然後根據下列步驟操作即可：

致電 **2828 7000**

選擇語言 **1** 廣東話 **2** 英語

選擇服務 **1** 股票報價及買賣

輸入大新「電話/網上理財」用戶號碼（即閣下之16位大新信用卡 / 扣賬卡或14位提款卡號碼），然後按#號及密碼，即可選擇下列服務：

1 查詢股票報價及恆生指數

2 買賣股票

3 更改/取消交易指示

4 查詢交易狀況

5 有關證券戶口服務

6 專人買賣服務

9 返回主目錄

2 最新優惠 收聽最新服務優惠

3 開立證券戶口 以傳真方式索取開立證券戶口文件

4 新股認購

5 公司動向

6 更改電話理財私人密碼

8 與客戶服務員聯絡

0 重複以上服務簡介

查詢股票報價及恆生指數

1 股票報價

1 按入股票編號，每次最多可輸入三隻股票，用*號隔開，然後按#號。

2 於交易時間提供的報價為即時資料。

2 恆生指數

於交易時間提供的指數為即時資料。

買賣股票

1 買入

1 增強限價盤

3 限價盤

2 沽出

2 競價限價盤

4 特別限價盤

確定所選擇的交易盤種類後，請按入股票編號、股價（小數點以*號代替，然後按#號）及股數（股票數量必須為每手的倍數）。完成後指示將被讀出，若正確請按1確定，每次確定發出買賣指示後，請記下8位數字之參考編號以供紀錄及查詢交易狀況之用。

更改/取消交易指示

1 更改交易指示

1 更改股票數量

2 更改股票價格

2 取消交易指示

*更改/取消交易指示均須按入8位數字之參考編號

查詢交易狀況

1 今個交易日

1 用參考編號查詢交易

2 上一個交易日

2 用股票編號查詢交易

3 查詢今日所有交易

*每日收市後即被界定為上一個交易日。

有關證券戶口服務

1 查詢股票組合

1 查詢個別股票

按入股票編號，每次最多可輸入三隻股票，用*號隔開，然後按#號。

2 查詢所有股票

2 查詢結算戶口結餘

3 申領證券戶口月結單 可申領本月或上月之月結單。

4 更改電話號碼

5 與客戶服務員聯絡

特別功能鍵：**+** 為更正鍵，若閣下輸入錯誤時可按**+**，然後重新輸入。

? 常見問題：

1. 透過大新「電話證券服務」發出之證券買賣指示之有效期為多久？

透過本服務發出之指示僅於發出當日有效，而於當日未獲執行的指示將自動被取消。客戶可於“查詢交易狀況”查核有關指示狀況。此外，於交易日收市後發出之買賣指示將於下一個交易日處理。

2. 經大新「電話證券服務」所發出之買賣指示，可以透過 i-Securities 網上證券服務查詢或取消嗎？

可以。您更可以透過「專人買賣服務」查詢或更改買賣指示。

3. 使用大新「電話證券服務」是否需要額外申請？

所有大新證券客戶均可免費使用「電話證券服務」，您只需輸入閣下的「電話/網上理財」用戶號碼及密碼登入即可，完全毋須任何費用。若您未開立證券戶口，請即親臨任何大新銀行分行辦理簡便的開戶手續。

4. 若我忘記「電話/網上理財」用戶密碼該怎麼辦？

若您忘記密碼，您只需親臨任何大新銀行分行辦理即時簽發手續，完全毋須任何費用。

客戶如對24小時「電話證券服務」操作有任何疑問，請致電 2828 7000 與我們聯絡。

註：1. 本行提供之股票報價及恆生指數只供參考用途，本行及其資料供應商不負責資料的準確性，亦不對由於任何資料不正確及遺漏所引起之損失負上任何責任。

2. 投資帶有風險，股票價格可升可跌。